



01.07.2024

### **Ravintolatilauksen toimitusehdot**

Lahden Upseerikerhon toimitusehdot

Nämä sopimusehdot koskevat ravintolatilausta, josta tilaaja ja ravintola ovat tehneet erikseen yksityiskohtaisemman sopimuksen/tilauksen.

#### Tilavaraus

Varaus on voimassa tilaajan ilmoittamalle osanottajamäärälle. Osanottajamäärän pienentyessä olennaisesti ravintolalla on oikeus osoittaa toinen tila varaajalle.

#### Tilavarauksmaksu

Tilaaja sitoutuu maksamaan varausmaksuna 500 euroa viimeistään 14 päivän kuluttua varauksesta. Varausmaksuun tarvitaan fyysinen postiosoite sekä sähköpostiosoite tai verkkolaskutusosoite, jotta varausmaksu saadaan laskutettua. Varausmaksu hyvitetään laskun loppusummassa. Varausmaksua ei palauteta, mikäli tilavaraus peruutetaan.

#### Varauksen muutos tai/ja peruutus

Varauksen peruuntuessa tilaaja sitoutuu ilmoittamaan peruutuksesta ravintolalle:

- vähintään 60 vuorokautta ennen tilaisuuden alkua, mikäli varaus käsittää koko ravintolan tai juhlatilan, ellei toisin sovita ja
- vähintään 30 vuorokautta ennen tilaisuuden alkua varauksen käsittäessä osan ravintolasta tai juhlatilasta, ellei toisin sovita.

Myöhemmin tapahtuva peruutus:

- 14–30 vuorokautta ennen tilaisuuden alkua tapahtuvasta peruutuksesta ravintola veloittaa mahdollisen varausmaksun lisäksi 20 % oletetun laskun loppusummasta.
- 7–14 vuorokautta ennen tilaisuuden alkua tapahtuvasta peruutuksesta ravintola veloittaa mahdollisen varausmaksun lisäksi 50% oletetun laskun loppusummasta.
- Alle 7 vuorokautta ennen tilaisuuden alkua tapahtuvasta peruutuksesta ravintola veloittaa mahdollisen varausmaksun lisäksi 100 % oletetun laskun loppusummasta.

(Oletettu lasku=Tilatut tuotteet, palvelut sekä tilavuokra)

Pakottavasta syystä ravintolalla on oikeus siirtää varaus toiseen vastaavanlaiseen tilaan neuvoteltuaan asiasta tilaajan kanssa ja maksamalla siirrosta aiheutuneet välittömät kustannukset pois lukien force majeure-tilanne.

#### Ateriat-/juomavarausten muutokset

Tilaaja sitoutuu ilmoittamaan osanottajamäärän ravintolalle 10 arkipäivää ennen tilaisuuden alkua. Jos lopullisen osanottajamäärän pienentymisestä on ilmoitettu ravintolalle tämän jälkeen kuitenkin ennemmin kuin viisi arkipäivää ennen tilaisuutta, ravintolalla on oikeus periä tilaajalta muutoksesta aiheutuneet välittömät kustannukset. Jos lopullisen osanottajamäärän pienentymisestä (vähintään 5 % yli 50 hengen tilauksissa ja vähintään 10 % 50 hengen tai sitä pienemmissä tilauksissa) ilmoitettu vähemmän kuin viisi arkipäivää ennen tilaisuuden alkua tai ei ole ilmoitettu lainkaan, on ravintolalla oikeus veloittaa tilatut palvelut. Mikäli henkilöluku nousee viimeksi ilmoitetusta henkilöluvusta, ravintolalla on oikeus neuvotella toimitusehdoista uudelleen tilaajan kanssa.

#### Erikoisjärjestelyt

Mikäli ravintola tilaajan toivomuksesta ryhtyy erityisjärjestelyihin, kuten esimerkiksi hankkii luvan anniskelualueen tilapäiseen laajentamiseen, hoitaa asiakkaan toivomat ohjelmajärjestelyt, erityiskoristelun, rakennelmat tms. tilaaja sitoutuu maksamaan toteutetuista toimenpiteistä aiheutuneet kustannukset kokonaisuudessaan myös tilaisuuden peruuntuessa.

#### Hinnanmuutokset

Hinnat ovat sitovia ilmoitetulle osanottajamäärälle, jollei toisin sovita. Ravintolalla on oikeus hinnan muutokseen ja tarkistukseen, mikäli ilmoitettu osanottajamäärä pienenee vähintään 10 %.



#### Maksuehdot

Mikäli maksuehdoista ei ole muuta sovittu, tilaaja suorittaa maksun paikan päällä käteisenä tai maksukortilla. Laskutettaessa ravintolalla on oikeus veloittaa laskutuslisä. Maksuehto on 7 päivää netto. Viivästyskorkona peritään korkolain mukainen viivästyskorko.

#### Muuta

Toimitusehtojen tulkintaa koskevat mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan osapuolten välillä ensi sijassa neuvotteluteitse. Jos neuvottelemalla ei päästä osapuolia tyydyttävään ratkaisuun, erimielisyydet tulee käsitellä Päijät-Hämeen käräjäoikeudessa.

Kuluttajilla on oikeus saattaa sopimusta koskeva erimielisyys myös kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.